



COMANDO PROVINCIALE CARABINIERI DI VERCELLI

FIDATI DI CHI CONOSCI!

CONSIGLI ED INFORMAZIONI PER PREVENIRE LE TRUFFE



“Apra la porta! Siamo Carabinieri, ci hanno segnalato che dei ladri sono entrati in casa sua e dobbiamo verificare se si sono nascosti”

“Buongiorno signora, sono un Carabiniere e con me c'è un impiegato della Società del gas che deve verificare se ci sono perdite dall'impianto”

“Buongiorno signora, sono un amico di suo figlio che mi deve dare dei soldi per l'acquisto di un computer e mi ha detto di passare da lei”.

Per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case, il **TRUFFATORE** che spesso ha l'aspetto di una **persona distinta, elegante e particolarmente gentile**, **può presentarsi come un funzionario delle Poste, di un ente di beneficenza, dell'INPS, o come un addetto delle società di erogazione di servizi come luce, acqua, gas e, talvolta, anche come CARABINIERE o APPARTENENTE ALLE FORZE DELL'ORDINE.**

Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente adottare alcune precauzioni tenendo presente che **LA PREVENZIONE È LA MIGLIOR DIFESA** e che bisogna **CHIAMARE SUBITO IL NUMERO UNICO D'EMERGENZA 112.**



ECCO ALCUNI SUGGERIMENTI PER FAR SÌ CHE DI FRONTE A POTENZIALI TRUFFATORI, POSSIATE ESSERE SEMPRE PRONTI A REAGIRE E AD EVITARE IL PEGGIO.

CONTRO LE TRUFFE ...

L'AUTODIFESA

1. Prima di aprire la porta ad uno sconosciuto, anche se in un'uniforme o se afferma di essere dipendente di una azienda di pubblica utilità, verificate chi lo ha mandato e perché. **Chiedetegli un documento ed un tesserino aziendale e, se si rifiuta, non aprite la porta e chiamate il "112"!**
2. Nessun ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette o per rimborsi o per controllare banconote o per sostituire banconote false.
3. Non fermatevi per strada a dare ascolto a chi offre facili guadagni o a chi chiede di controllare il libretto della pensione anche sembra una persona distinta e dai bei modi.
4. Quando prelevate o versate denaro in banca o alle poste cercate di non essere da soli, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o alle scadenze dei versamenti.
5. Se vi sentite osservati all'interno della banca o dell'ufficio postale è opportuno dirlo agli impiegati o al personale di vigilanza. **Se avete questa sensazione per strada, entrate in un negozio, chiamate il 112 e cercate un Carabiniere o una compagnia sicura.**
6. Mentre andate o tornate dalla banca o dall'ufficio postale con i soldi in tasca, **non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre da persone che simulano infermità o che asseriscono di conoscere voi e/o vostri parenti.**
7. Quando si utilizza il bancomat è bene essere prudenti: evitare di operare se vi sentite osservati.
8. Accertatevi sempre che la porta sia chiusa e sicura e, se possibile, installate una porta blindata con spioncino.
9. Non tenete in casa grosse somme di denaro, gioielli ed altri oggetti di valore.
10. Non nascondete i beni preziosi nei "soliti posti" (armadi, cassetti, vasi, quadri, etc.). Un truffatore che riesce ad entrare in casa vostra li cercherà proprio lì.
11. Non aprire il portone o il cancello con l'impianto automatico se non siete certi dell'identità della persona che vuole entrare. Diffidate dagli sconosciuti che con pretesti di qualsiasi genere (tecnici comunali, operai del gas, venditori porta a porta) vi chiedono di entrare in casa.
12. Se vi serve una copia delle chiavi di casa rivolgetevi ad un ferramenta di fiducia ed evitate di scrivere nome ed indirizzo sul portachiavi.
13. Cercate di conoscere i vostri vicini, scambiatevi i numeri di telefono per poterli contattare in caso di prima necessità.
14. Non mettere al corrente tutte le persone di vostra conoscenza dei vostri spostamenti.
15. Non fornite a sconosciuti informazioni sui vostri vicini. Potrebbero voler colpire loro!



LA DIFFIDENZA

1. Diffidate sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata.
2. Non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi o oggetti presentati come pezzi d'arte o di antiquariato se non siete certi della loro provenienza.
3. Non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute.
4. Non firmate nulla che non vi sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi.

CHIAMATE IL 112

Per qualsiasi problema o dubbio **CHIAMATE SUBITO IL "112"**. I Carabinieri saranno a vostra completa disposizione per aiutarvi. Potete chiamare a qualsiasi ora del giorno o della notte il **numero di emergenza "112"**, oppure, negli orari d'ufficio, l'utenza telefonica della **Stazione Carabinieri del vostro Comune**. All'Operatore che risponde alla vostra telefonata:

1. date il vostro nome e cognome, senza timore, perché i vostri dati personali saranno trattati con la massima riservatezza. Le richieste anonime possono ritardare il tempestivo intervento dell'equipaggio del Nucleo Radiomobile o di un'altra forza di polizia;
2. dite da dove state chiamando e qual è il vostro numero telefonico. L'Operatore vi richiamerà qualora cadesse la linea;
3. raccontate brevemente cosa è successo o cosa sta ancora accadendo, specificando il luogo del fatto;
4. ascoltate attentamente i suggerimenti che vi fornisce l'Operatore del 112 e non riattaccate il ricevitore finché lo stesso Operatore non ve lo dice.



CONSIGLI PER AIUTARE GLI ANZIANI E LE PERSONE SOLE

NON LASCIAMO SOLI I NOSTRI ANZIANI, ANCHE SE NON ABITIAMO CON LORO.

Facciamoci sentire spesso ed interessiamoci dei loro problemi. Ricordiamogli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio, facciamogli capire che è importante chiedere aiuto a noi, ai vicini di casa od alle Forze dell'Ordine.

ANCHE SE NON CE LO CHIEDONO, HANNO BISOGNO DI NOI.

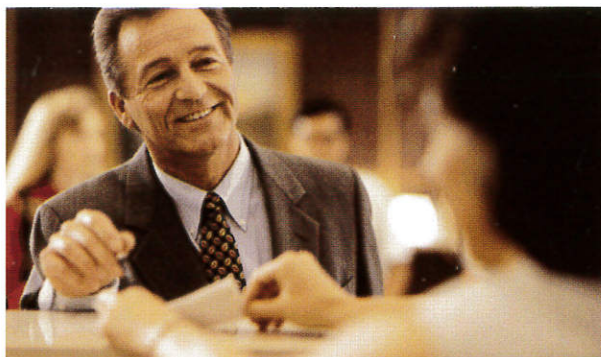


PER I VICINI DI CASA

1. se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto quattro chiacchiere con loro. La vostra cordialità li farà sentire meno soli e più disposti ad ascoltare anche da voi questi suggerimenti;
2. se alla loro porta bussano degli sconosciuti, esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri;
3. segnalate alle Forze dell'Ordine ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga gli anziani vostri vicini di casa.

PER GLI IMPIEGATI DI BANCA O DEGLI UFFICI POSTALI

1. quando allo sportello si presenta un anziano e vi fa una richiesta spropositata di danaro contante, parlate con lui per qualche minuto. Il vostro piccolo impegno potrebbe evitare dei veri e propri drammi;
2. spiegate agli anziani che all'esterno delle banche e degli uffici postali nessun impiegato effettua controlli, né tanto meno si reca presso le loro case per effettuarli.
Per ogni minimo dubbio, esortateli a contattarvi.



L'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI SI FONDA SU UNA CONCRETA DISPONIBILITÀ ED UNA PREVENTIVA ATTIVITÀ DI ASCOLTO DEI BISOGNI DELLA GENTE, DELLE LORO ESIGENZE ED ASPETTATIVE, AL FINE DI GARANTIRE LA SODDISFAZIONE E LA SERENITÀ DEI CITTADINI.

PROPRIO PER QUESTE RAGIONI LE STAZIONI CARABINIERI, PER LA LORO NATURA DI PRESIDIO CAPILLARE SUL TERRITORIO, RAPPRESENTANO IL "PUNTO DI ASCOLTO" PIÙ PROSSIMO ALLA GENTE.

IL RAPPORTO CON IL CITTADINO E LA SUA CENTRALITÀ RAPPRESENTANO GLI OBIETTIVI DELL'ARMA DEI CARABINIERI CHE, OLTRE ALLA PREVENZIONE E REPRESSIONE DEI REATI, RIVOLGE PRIORITARIAMENTE LA PROPRIA AZIONE ALLA "RASSICURAZIONE SOCIALE", CONCRETIZZATA NELLA "VICINANZA" ALLA POPOLAZIONE.



AIUTACI AD AIUTARTI

www.carabinieri.it

stampato in collaborazione con:

GALLO art grafiche s.r.l.

Via Caduti sul Lavoro, 18 Vercelli
tel. 0161 215284 - 0161 255678
info@gallovc.com
www.gallovc.com